

*doamna Virginia
pe cont de sprijin*

RAPORT DE AUTOEVALUARE A ACTIVITĂȚII ÎNTrepriderei Municipale CENTRUL SĂNĂTĂȚII FEMEEI VIRGINIA CAHUL pe 9 Iunie 2016

ÎM Centrul Sănătății Femeei „Virginia Cahul „ activează conform Statutului întrepriderei înregistrat în 2003, Legii Sănătății, programului Național de sănătate reproductivă pe anii 2006-2016, regulamentul centrelor de sănătate a femeii; programe Naționale și.a. documente a MS și R Moldova.

În 2016 colectivul ÎM CSF „Virginia „, a continuat lucrul spre îmbunătățirea sănătății reproductive și sexuale a femeilor raionului Cahul prin prizma politicii de îmbunătățire permanentă a calității serviciilor acordate, cît și largirea lor.

Situația socio-economică din Țară lăsă amprentă și pe activitatea întreprinderii. Fiind la autofinanțare și având la bază prețul serviciilor medicale În baza catalogului unic de prețuri a Ministerului Sănătății, care de la bun început nu include toate componentele sinecostului cît și majorarea costului produselor pe parcurs duc la faptul ca posibilitățile colectivului să nu fie folosit la maxim.

Odată cu formarea centrelor de sănătate în raion finanțate direct de compania de asigurări în medicină , având posibilitatea de a contracta instituția și medicul preferat în îndeplinirea serviciilor specializate este una din căile de îmbunătășire a calității serviciilor medicale. La moment aceasta nu se folosește la maxim și respectiv avem ce avem -.având polița de asigurare serviciul asigurat este plătit,

-programare de lungă durată,

-instituția fiind limitată în finanțe nu procură

echipamen nou pentru deservirea completă și calitativă a pacienților.Am în vedere densitometru, diatermoelectrocoagulatorul pe care le avem dar alte instituții nu le au. Dar nici nu trebuie să le procure deoarece se folosesc rat și calitatea lor se perfectează permanent, fiind destul de costisitoare. După mine . în aceste instituții .nou fondate. nu s-a dus lucru necesar ca de la bun început să planifice lucrul în binele populației cît și a instituției. În sfîrști s-a creat centru de dirijare cu medicina în raion-Consiliu în sănătatea publică prin care sper că se vor rezolva și aşa probleme. se vor planifica servicii, cadre și.a. Necășind la cele expuse întreprinderea există , își mărește autoritatea în raionul Cahul și cele învecinate, își largeste metodele de diagnostic și tratament, suntem solicitați și de pacienți din țătile vecine Activitatea este bazată pe contracte cu diferite firme și întreprinderi. Cu scop de examinare mai amplă am contractat cu laboratoarele internaționale ca Synevo și Medexpert. La moment suntem mulțumiți de calitatea infăptuirii analizelor.Ca exemplu este depistarea de celule atipice la 8-9% din investigații, indice care a fost dovedit științific de clinica oncologică Chișinău prin proiectul „Scrining citologic în patologia de col uterin” din 2010 la care am fost implicați și noi. Investigarea profundă cît și tratamentul cuvenit, informarea corectă a pacientei în conduită ei a adus , că ultimul an nu am avut adresări cu cancer avansat.Informarea corectă a lichidat ca obstacol costul analizei.

Baza tehnico –materială în 2016 a fost supusă reparației cosmetice , ca și în fiecare an.. S-au reparat cele deteriorate , s-a vopsit, s-a pavat cu beton în jurul



clădirei la distanta de 1 metru , deoarece era crăpat și apa pătrundea la temelie. La necesitate se schimbă robinetele, lavoarele, lăcatele stricate..

Pe tot parcursul am fost asigurați cu apă, gaz natural , canalizare, electricitate incontinuu ce a creat condiții favorabile pentru crearea unui climat de lucru benefic și menținerea regimului sanitato - antiepidemic cuvenit. În probele biologice prelevate la autocontrol prin metoda bacteriologică rezultatele sunt în limitele permisului. Respectiv s-a prelungit autorizarea sanitată pe următori 5 ani –pînă în 2020.

S-au procurat diatermoelectrocoagulator și la instalat sistemă antiincendiară.

Conservarea căldurei prin aplicarea de penoplast a prelungit să ne acorde căldură iarna și răcoare vara. Pentru perioada caldă a anului ne folosim și de convector.

Cadre: Statele ; din 5 medici ginecologi am rămas 4-unul a plecat la odihna binemeritată, medic –laborant și pe acupunctură - prin cumul, 2 laborante , 4 asistente medicale și 2 infirmiere.După calificare –toți medicii posedă categoria 1, asistentele medical categoria 1 și 2, laboranta categoria 2 (nu are vechimea în muncă pentru categoria 1) . Fiecare colaborator participă la cursuri de perfecționare de pe lîngă Universitate de medicină și farmacie și școală de perfecționare a lucrătorilor medicali cu studii medii din orașul Chișinău.

Am participat și la seminarul petrecut de Synevo în Galați și București. Ca și în fiecare ani primim jurnale de specialitate : „Ginecologia „, și „Acușerstvo i ginekologija” , articolele cărora se studiază și se discută,contribuind la autoperfecționare..

. Fiind 4 medici pensionari permanent ducem lucrul de căutare a unui medic profesionist –cu părere de rău în Cahul nu dorește să vine nimeri. Chear și crearea bazei de date pe MS privitor cadrelor nu ne ajută la acest capitol. .

În 9 luni s-au făcut vizite

Anul	2015	9 lui 2016
Număr vizite	14 294	9 447

Chear dacă la finele anului vom avea mai puține vizite la număr nu ne pune în gardă, necăind că adresarea pe motiv de boală este de 48 % și numărul mediu de vizite este 1.5.Scăderea numărului de vizite se explică prin îndeplinirea examinării de laborator și instrumentale în aceiași zi și se încadrează în „o vizită” Pe altă zi rămîne consultarea repetată atunci cînd investigațiile se fac de alte instituții. Pe zi în mediu un medic primește 16.3 pacienți. Aș spune că sunt condiții pentru consilierea deplină și efectivă. Asigurarea fiecărui medic cu calculator și printer,rețea de internet 24/24 , material informativ a creat condiția de a consilia pacienta după ultimele cerințe. Din vizitele totale 64.9 % sunt primare. Numai 29% alcătuiecc femeile care se adresează pe motiv profilactic (în anii precedenți de la 40 la 49 %, la care pe parcurs se depistează patologie , în special de col uterin.

Am înregistrat un caz de cancel de col gr 1 la vîrsta de doar 19 ani.)Despre oncovigilență sporită ne vorbește și efectuarea examinărilor histologice : biopsii și raclaje a cavității uterine .Consilierea profesională completată cu material informativ și mulaje a înbunătățit comunicația medicului cu pacientul.. 20.3% de cazuri alcătuiesc morbiditate acută și acutizată. Din ele tocmai 21.6 % este patologia de col uterin – fond de dezvoltare a cancerului. Citologia simplă colectată pînă în prezent demedicii de familie nu mai este informativă, în lume nu o mai folosește nimeni. 6.5% din femeile ce se adresează se determină vaginoza bacterială și candidoza, ce ne vestește de catastrofă : cupluri sterile, nașteri premature, copii infectați intrauterin , majoritatea HIV infectaților.

Este salutabilă inițiatima medicilor de familie privați care au contractat cu noi și desigur calitatea conduitei se înbunătățește.

Este importantă școala mamei și copilului, pentru care avem toate necesarele și putem să petreacă la nivelul cuvenit, inclusiv parteneriatul în naștere.Beneficiarele acestei școli –gravidele și membrii familiilor lor sunt la evidență medicului de familie , care astăzi trebuie să pregătiască gravida pentru naștere, dar nici ei nici compania de asigurări în medicină nu-și dă interesul. Nu sunt unice cazurile de încălcare a dreptului pacientei de a se adresa la instituția și medicul preferat. câte nu se adresează anii la rînd sau nu nimereșc la medic pe motivul rîndurilor mari (o săptămână și mai mult) la medicii din centrul perinatologic și din secția consultativă, unde dorește să se adreseze ,că posedă de poliță medicală. Respectiv an de an se înregistrează cazuri cu cancer avansat.. Ponderea pacientelor pe motiv de boală crește pe an ce trece și o bună majoritate revine proceselor inflamatorii. E o problemă foarte deficilă deoarece:

- nu este medic androlog , pentru examinare și tratament paralel și a partenerului sexual Includerea în nomenclatorul serviciilor de laborator a testelor rapide (le fac chear și bărbații) a înbunătățit mult situația , dar totuș avem probleme pe care dorim să le rezolvăm. Maladiile de natură infecțioasă cresc , inclusiv cele cu transmitere sexuală, de aceia lor li se va acorda atenție deosăbită, inclusiv vaccinarea.Solicităm medic androlog dar nu vine nimeni.
- Se colaborează cu centrul prietenos tinerilor, care informează elevii și studenții despre ITS, după ce ei vin la consultare,examinare și tratament. Este revoltător că pînă la moment am înregistrat 11 paciente de 13 ani. care duc viață sexuală (una din ele este acea care a dispărut). Multe tinere nu se adresează pe motiv de rușine. Centrul prietenos tinerilor creat pe lîngă Centrul de Sănătate Cahul încet înceț le scoate această barieră.
- se colaborează și cu alte organizații cum este „Centrul maternal”, ” Pas cu pas”, „Speranța” , „Diaconia” lor li se acordă asistență medicală din contul instituției noastre în calitate de filantropie.

.. Saloanele de petrecere a lucrului informativ- educativ este dotat satisfăcător, numai necesităm de cerere în informare

Fiecărei paciente i se examinează și glanda mamară. În acelaș timp se învață autocontrolul la cancer al glandei mamară . 21% din paciente s-au depistat cu patologii a glandei mamară. Unicele metode posibile de examinare a glandei mamară în Cahul sunt ECO grafia și mamografia glandei mamară , de care ne putem bucura rar . Este o problemă mare de a examina mamografic o femeie cu asigurare medicală mai ales o femeie de la sat. Cabinetul R-logic unde se face mamografia se referă la spital, dar se fac la îndreptarea medicului de familie Pacienta plătește mai scump sau pînă la urmă se lehămetește de îmblat pe drumuri pentru a primi îndreptarea pentru examinarea greis. De aceea o bună parte pleacă deodată la Chișinău.Un suport major în asistență ginecologică îl joacă laboratorul, unde se fac următoarele examinări: -analiza generală a urinei, analiza generală de sînge frotiu vaginal la floră,biochimia și unele examinări imunologice (: Ca, P, Mg, colesterol , trigliceride, PH a sîngelui, amilaza, fosfataza, timol, bilirubină totală, directă, indirectă, ALAT, ASAT,feritină , proteină generală, uree, fer, iod în urină, Ca mamar, ca ovarian , r-ția ELISA la toxoplazmoză și hlamidiază,frotiurile secretului vaginal se examinează prin metoda bacterioscopică.) În laborator s-au făcut 15 253 analize generale și biochimice și imunologice (fără acelea ce se fac în laboratoarele altor instituții) , 14 671 analize generale și biochimice în 2015. Pentru tratamentul pacientelor este amenajată o secție ce constă din 6 saloane.

- salonul pentru luare de sînge și injecții,
- salonul pentru VAM la termen mic de sarcină și raclaj uterin cu scop diagnostic, administrare de DIU,
- salonul de înregistrare, documentare și consiliere în metoda de examinare și tratament,
- salonul pentru tratament vaginal –băițe, aplicare de tampoane ș.a.
- salonul patologiei colului uterin cu DĂC, videocolposcop
- salonul tehnic (pentru pregătirea instrumentelor pentru saloanele de proceduri și instituției întregime.

Tabel : efectuarea VAM la termen mic de sarcină și raclaj diagnostic

Operatia	2015	9 luni 2016
VAM	576	340
Raclaj diagnostic	214	133

Efectuarea acestei operație răspunde totalmente la cerințele ordinului „condiții sigure” Parcă numărul de îintreruperi de sarcină a scăzut ,dar pentru noi este încă îngrijorător, deoarece pe fonul de scădere a remediilor contraceptive avorturile nici de cum nu pot scădea ba din contra vor crește. E nevoie de o evidență strictă,Prin aceasta se confirmă îndeplinirea unei din sarcinile puse în fața colectivului – de micșorare a numărului de avorturi. Întreruperea sarcinii se face numai prin metoda VAM , cu anestezie locală obligatoriu cu lidocain sau alt anesthetic.

Consilierea obligatorie pre- și postavort își are însemnatatea ei. Analizînd situația concluzionăm că femeile știu contraceptivele bune dar ele sunt costisitoare

și nu le procură. Respectiv apelează la cele naturale care sunt puțin efective.- La moment ne limităm cu scriere de recetă. Mai mult centrelor de sănătate li s-a propus mecanizmul de repartizarea a contraceptivelor procurate de ei, însă pînă în prezent nu se hotărăște nimic. Problemă este și osteoporoza menopauzală. Pentru aprecierea gravității acestei maladii îndeplinim o aşa metodă cum este densitometria osului În 2015 s-au efectuat 173 examinări , în 9 luni a 2016 -218 Doar puține paciente sunt îndreptate de reumatolog, atunci cînd o bună parte se adresează la medicul de familie. Practic li se vorbește despre osteoporoză, se examinează și li se dă tratament de ginecologi centrului.

Promovarea unui mod sănătos de viață este unul din obiectivele principale al colectivului centrului sănătății femeei „Virginia”. Acest lucru este reflectat în dările de seamă zilnice a medicilor. Practic consilierea pacienților este complectată cu discuții individuale la tema adresării. Așa, cele mai frecvente discuții au fost:

- pe contraceptie 1210 în 2015 și 1474 în 9 luni ,
- pe tema complicațiilor avortului 799 în 2015 și 688 în 9 luni ,
- cancer și prevenirea lui 3124 în 2015 și 2211 în 9 luni ,
- pe întrebări de menopauză și terapia de substituție hormonală 1140 în 2015 și 672 în 9 luni,
- pe infecții cu transmitere sexuală 1883 în 2015 și 1306 în 9 luni,
- alte teme 6532 în 2015 și 2337 în 9 luni. Instituția posedă de necesarele pentru a petrece lecții cu populația.

S-au petrecut lecții cu elevi ai liceelor, colegiilor și școlilor profesionale din orașul Cahul la solicitarea D-lor. După următoarea tematică : „ prevenirea sarcinei nedorite” , „ infecții cu transmitere sexuală”, „ Valori și procesul de luare a decizilor „ „ Drepturile pacientului” și a..În cadrul fiecărei activități în masă petrecute de CONTACT voluntarii distribuie materiale informative populației..

Cele 2 măsuțe destinate materialelor informative pentru vizitatorii centrului în fiecare zi sunt verificate și completate cu necesarele.

Lucrăm în strînsă colaborare cu Centrul raional de sănătate publică., care periodic ne ajută cu materiale informative. Sar putea face și mai multe dacă vom avea ceva suport finanțiar de la compania de asigurări în medicina.

- pentru procurarea necesarelor pentru lecții,
- pentru remunerarea formatorilor
- în pregătirea activităților
- în editarea materialului informativ și a.

Pe tot parcursul instituția a fost și este la autofinanțare completă.

Costul serviciilor corespunde preiscrulantului din X11 2011 a Catalogului unic de tarife la serviciile medicale , expuse în Monitorul oficial, cu modificări anuale conform procentului inflației determinat de Ministerul Economiei și Banca Națională..

Din 2011 la decizia Ministerului Sănătății perfecționarea se face din cont propriu. Colectivul a hotărît : 150 ore pentru asistente medicale și 350 pentru medici ore strict necesare pentru atestare, să le plătim din contul întreprinderii (atunci cînd colaboratorul se planifică de administrație). Dacă colaboratorul dorește mai mult sau altceva atunci va plăti sine stătător.

Din 2016 avem alt plan strategic , care ne călăuzește zi de zi în activitate*

Conform datelor financiare ; încasările din servicii alcătuiesc 2 096 948 lei în 2015 și în 9 luni 2016.

1 767 219 lei. În 2014

Din ele s-au cheltuit 2 090 058 și 1 729 809 lei .Beneficiu alcătuște 6 890 lei și 19 184 lei. În 2014

Din cheltueli: 728 155 sau 34.8%, pentru servicii Gaz , apă , internet 632 023 lei , 513 061 lei pentru materiale de consum pentru îndeplinirea serviciilor.

Activitate finanțieră: Venitul finanțier provin numai din servicii medicale și alcătuiesc:

Indice	2015	9 luni 2016
Venit din servicii	2 100 628	1 443 435
Cheltueli	2 081 783	1 301 729

Director M. Dunas



Indicatori	Perioada Cod rd. anul 2010	Perioada					Perioada anul 2015 21Q0628	Perioada 9 Iunii anul 2016 1443435
		anul 2011	anul 2012	anul 2013	anul 2014			
Venit din servicii	1091087	1204526	1275526	1626775	1748994			
Cheltuieli generale si adminis.	1020259	1099457	1233947	1603226	1732111	2081783	1301729	
Salariu angajatilor	412562	450887	515911	639012	711804	728155	486556	
FS si med	102029	117231	136716	154982	176561	199492	133068	
Materiale	358472	354980	354866	585120	553543	495087	244513	
Deplasari	4880	5645	7708	5453	4507	9463	1819	
Uzura mf si act.nemat.	43010	60591	76404	88548	93523	14242		
Servicii total	70276	87932	116213	87036	80772			
incl. Energia electrica	22267	22042	18176	17168	17903	20959	16549	
Gaz	28525	47433	34890	47239	37484	48986	23835	
Apa si canalizarea	11455	12677	11129	10272	11699	10378	6083	
Salubrizarea gunoiului	2138	665	766	1412	2177	2177	2177	
Comunicatii	5891	5115	51252	8158	8912	8383	7550	
Paza tehnica						11479	9180	
periodica				2787	2597	6726	4018	
Perfectionarea cadrelor	16303	3107	3072	3758	9091	7516	2700	
CSP deratizarea,evaluarea	3275	2248	315	2899	1695	1710	900	
Carticele,retete, blanchete,papet	2805	8032		4198	2596	15042	12725	
servicii medicale					59990	446804	332159	
servicii contabile				15650	14875	12800	10000	
servicii bancare	899			1857	1868	2256	1387	
Certificare-verificare						6520		
alte servicii	1679	2210	1611	6931	8787	21581		
Impozite si taxe	4043	4043	21000	4822	6782	9427	5310	
Alte cheltuieli orerationale	26	2551	131	173	3120	2600	1200	
profit	70828	105069	41579	23549	16883	18845	141706	

Обороты по счету 713.9
за 2016 г.

Integradora Municipala CSF "Virginia Cahui" of. 1003603006711

Период	531,1 531,1 ајут 533булет	533,1	533,3	242	242	532	521 211,1	211,6	211,8	213,1	124	113,1	113,5	251	534,6	534,8 Total	714	211
Январь 2016 г.	41757	451,15	9604,11	1879,07	130,5	454,8	44 972,99	26 334,07						125583,7	26334,07	26334,07		
Февраль 2016 г.	51642	1877,66	2323,89	169		454,8	70 963,91	38 681,13						38681,13	38681,13			
Март 2016 г.	42582	517,15	9793,86	1916,19	148,5	454,8	51 202,15	16 798,31						16798,31	16798,31			
Апрель 2016 г.	64161	1475,03	2867,25	177,5		454,8	43 050,24	43 050,24						43 050,24	43 050,24			
Май 2016 г.	51884,59	11933,46	2334,81	142,5		151,6	17 018,60	43,050,24						395945	395945			
Июнь 2016 г.	71381,37	16417,72	3212,16	124,5		30,165,91	3,95945							14687,37	14687,37			
Июль 2016 г.	45128,49	10379,09	2030,69	189,5		1125	15712,17							15712,17				
Август 2016 г.	56457,96	1200	12985,33	2540,61	-18,5	303,2	39 126,72	33 734,09						61 469,19	44 501,09			
Сентябрь 2016 г.	58890	505,5	13544,7	2650	178,5		51 889,59	34 861,35						1125	163644,7	34861,35	0	0
Октябрь 2016 г.														0	0	0	0	0
Ноябрь 2016 г.														0	0	0	0	0
Декабрь 2016 г.	4833882,4	1200	1473,8	111293	21774,67	1379	7,5							1819,2	416982,7	256607,1	256607,1	256607,1
Итого														0	3375	1935	1301729	256607,1

Период	Gaz	Moldcell	Imunitel	energ el	apa	Slamet	Om apa	GCL	Valtexcom	Paza	CSP	perfect	Synexo	Printcocon Print M	Reclamele	Paza	Posta	Dataana	Total
Январь 2016 г.	8276,32	324,71	19991	2804,54	120	1088,43	1000	799,99		10568						44972,99			
Февраль 2016 г.	6516,35	100,73	41637	2426,11	754,8	1276,93	120	1000	799,99	9728	5000	1604				70963,91			
Март 2016 г.	7451,04	154,4	29829	2575,17	710,4	621,5	120	1000	799,99	2700	4048	320				572,65	51202,15		
Апрель 2016 г.	1590,97	359,14	4144	1967,04	666	627,46	180	1500	799,99	5184						17018,6			
Май 2016 г.	189,76	2259	834,50	532,8	673,3	2240	180	799,99		2240						30165,91			
Июнь 2016 г.	71,5	34280	8163,46	843,3	692,03	120	1088,43	1500	799,99	300	1432		3943			792	2147,52		50173,53
Июль 2016 г.	150,95	19305	1073,66	710,4	640,58	180	1000	799,99		13000						396	1870,44		39126,72
Август 2016 г.	599,47	49058	511,49	759,2	641,04	240	1000	799,99		7424						396	61469,19		61469,19
Сентябрь 2016 г.	426,69	21580	2193,41	1055,6	60	1000	799,99	300		23388						51889,69			51889,69
Октябрь 2016 г.																0	0		0
Ноябрь 2016 г.																0	0		0
Декабрь 2016 г.																0	0		0
Итого		23834,68	2377,05	242422	16548,93	6082,8	5172,85	1260		2176,86	10000	7799,91	900	2700	77012	5000	6547	1778	1980

Период veni serv ven banca ven esc cheit benef

Период	veni serv	ven banca	ven esc	cheit	benef
Январь	142155,1	-1050	8,76	125583,7	15530,18
Февраль	134944,7	-1950	10,14	176112,4	16892,43
Март	154075,4		9,5	124545,5	27739,43
Апрель	151608,7	-1950	2,62	142203,2	7488,1
Май	141942	-2100	2,04	100420,7	39423,35
Июнь	141957,5	-1350	2,11	157121,7	-16512,03
Июль	154652	-1350	2,05	132824,8	20479,24
Август	208418,5		2,12	17922,7	26297,91
Сентябрь	170265,1		2,05	165644,7	4397,4
Октябрь			0		0
Ноябрь			0		0
Декабрь			0		0
Итого	1460019	-16625	41,4	1301729	141776

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12 total	900
materiale													
Renes.Podval	1	900											
Farmina	5427,27	5138,33	4232,45	1288,63	2159,45	3425,37	7914,89	2967,18	3959,35			36512,92	
Terescenco												6948,05	
Instacon												0	
DAC Spectromed	7210											17930	
GBG MLD	10192,8	7228,8										61807,2	
M Interfarma												3453,8	
AV Electronic												2014	
NicArt												730	
Rihpangalfarma												2480,86	
Vion impex												7510,98	
Carun												3385	
Nefrit agat												0	
Becor M												6224,23	
Lianco Prim												28800	
Tefei R_I												14400	
Natusana	3000	4000	6700	6600	1800	3000	4200	6000	9700			45000	
PurMax.Com												955,3	
Proinfocom	5000											5000	
Esculap												0	
Intermedservice	504											504	
Visagrover												0	
Vinamax												0	
Elexet												0	
Profafarma												0	
ConstructUnivers												0	
Statistica												0	
Neomatrix												0	
Liusi Susanu												0	
Liliana Schiau												0	
Adriga-Vis												0	
Soat Com												0	
Olarescu Elena												0	
Rubin 216												3000	
Tina												750	
AO Antilincend												0	
Ecochimie												0	
	26334,07	38681,13	16798,31	43050,24	3959,45	14687,37	33734,09	44501,09	34861,35	0	0	256607,1	